

Die Bamberger VerlagsGruppe

An unserem Standort in Bamberg fungieren wir als Dienstleister für die Verlage C.C.Buchner und Magellan.

Dabei übernehmen wir u. a. die Betreuung der technischen Infrastruktur, die Durchführung von Softwareprojekten sowie den Vertrieb und Support digitaler Produkte.

Für unsere Abteilung „Digitale Medien und Systeme“ suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter/in Vertrieb und Support digitaler Produkte (m/w/d) in Voll-oder Teilzeit / unbefristet

Ihre Aufgaben

- ▶ Beratung und Betreuung von Kunden via Telefon und E-Mail
- ▶ Erstellung von Angeboten und Abwicklung individueller Bestellungen
- ▶ Technischer First-Level-Support
- ▶ Auswertung von Kundenfeedback
- ▶ Pflege von FAQs und Hilfeseiten für digitale Produkte
- ▶ Mitarbeit bei der Pflege von Webseiten für digitale Produkte
- ▶ Erstellung und Auswertung von Supportstatistiken
- ▶ Mitarbeit bei der Optimierung von Webshop-Prozessen
- ▶ Unterstützung bei der Erstellung digitaler Produkte

Ihr Profil

- ▶ abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Kundensupport, auch als Quereinstieg möglich
- ▶ Kommunikationssicherheit und -freude
- ▶ Sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache und Stilsicherheit beim Texten
- ▶ Teamfähigkeit und Offenheit
- ▶ Hohe IT-Affinität und Lernbereitschaft
- ▶ Großes Interesse an digitalen Lehr- und Lernmedien
- ▶ Eigenverantwortliche, strukturierte Arbeitsweise und lösungsorientiertes Denken
- ▶ Idealerweise Erfahrung im Bereich Kundenbetreuung

Wir bieten

- ▶ Ein anspruchsvolles, herausforderndes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- ▶ Eine direkte, unkomplizierte und offene Unternehmenskultur
- ▶ Die Möglichkeit, in einem dynamischen Team zu arbeiten
- ▶ Gleitzeit unter Berücksichtigung der Kernarbeitszeit
- ▶ Regionale Kooperationen mit Job-Rad, Fitnessstudio etc.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung undfrühestmöglichen Eintrittstermins bitte bis spätestens 31.08.2022 per E-Mail an:

Frau Christin Kotschenreuther | bewerbung@bamberger-verlagsgruppe.de.