

Wir sind die Bamberger VerlagsGruppe

An unserem Standort in Bamberg fungieren wir als Dienstleister für die Verlage C.C.Buchner und Magellan.

Dabei übernehmen wir u. a. die Auftragsabwicklung der Schul- und Kinderbücher unserer Tochterfirmen.

Zur Verstärkung unserer Abteilung Kundenservice suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter Kundenservice/Digitalberatung (m/w/d)

in Vollzeit (40 h), unbefristet

Ihre Aufgaben

- ▶ Beantwortung von Kundenanfragen via Telefon und E-Mail mithilfe eines zentralen Ticketsystems
- ▶ Beratung und technischer Support für digitale Produkte
- ▶ Bearbeitung von Webshop-Bestellungen
- ▶ Erstellung von Angeboten und Abwicklung individueller Bestellungen für gedruckte und digitale Produkte
- ▶ Auswertung von Kundenfeedback
- ▶ Pflege von FAQs und Hilfeseiten für digitale Produkte
- ▶ Anlage, Bearbeitung und Aktualisierung von Kundendaten

Ihr Profil

- ▶ Mittlerer Bildungsabschluss und kaufmännische Ausbildung
- ▶ Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- ▶ Idealerweise mehrjährige Erfahrung im Bereich Kundenservice oder Auftragsabwicklung
- ▶ Hohe IT-Affinität und Lernbereitschaft
- ▶ Selbstständige, strukturierte und sehr gut organisierte Arbeitsweise
- ▶ Kommunikationssicherheit und -freude
- ▶ Sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache und Stilsicherheit beim Texten
- ▶ Teamfähigkeit und Offenheit
- ▶ Stressresistenz und Belastbarkeit

Wir bieten

- ▶ Ein anspruchsvolles, herausforderndes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- ▶ Eine direkte, unkomplizierte und offene Unternehmenskultur
- ▶ Die Möglichkeit, in einem dynamischen Team zu arbeiten
- ▶ Gleitzeit unter Berücksichtigung der Kernarbeitszeit
- ▶ Individuelle und bedarfsorientierte Weiterbildungen
- ▶ Regionale Kooperationen mit Job-Rad, Fitnessstudio etc.

Kontakt

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Zeugniskopien, Gehaltsvorstellung und Mitteilung des frühestmöglichen Eintrittstermins bis spätestens 15.01.2023 per E-Mail an:

Frau Christina Hannig | bewerbung@bamberger-verlagsgruppe.de.

BVG Bamberger VerlagsGruppe GmbH & Co. KG

Laubanger 8 | 96052 Bamberg | www.bamberger-verlagsgruppe.de