Phasen eines Konfliktlösungsgesprächs

Phase	Handlungen und Äußerungen der Konfliktparteien
Gesprächsbereitschaft wird signalisiert	
Die Sicht der einen Partei wird dargestellt	– – – – – – – – – – – –
Die Sicht der anderen Partei wird dargestellt	– – – – – – – – – – – –
Lösungsvorschläge werden formuliert und eine Vereinbarung wird getroffen	– – – – – – – – –

© C.C.Buchner Verlag, Bamberg